

Contato

19981173230 (Mobile)
gabrielneves034@gmail.com

www.linkedin.com/in/
gabrielcmneves (LinkedIn)
github.com/GabrielNeves18
(Portfolio)

Principais competências

JavaScript
Administração de sistemas Linux
Cibersegurança

Certifications

Curso Desenvolvimento Web +
Projetos Reais (2024)
PHP do Zero a Maestria + 4 Projetos
incríveis
Desenvolvimento Ágil DevOps
Docker
SQL do básico ao avançado (com
MySQL e Projeto)
Cybersecurity

Gabriel Neves

Analista de Pentest Junior | Python | WEB | CCNA1 | CISCO
Essential Cybersecurity
São Paulo, Brasil

Resumo

Sou um analista de Suporte, apaixonado por TI e mais especificamente em Segurança da informação. Hoje tenho 2 anos de experiencia em suporte, onde ajudei a manter, planejar e desenvolver a TI das empresas por onde passei.

Nas empresas que passei, sempre fui pautado por entregar resultados e entregar o meu melhor. Minha carreira começou com um estágio na polícia científica como estagiário de perícia digital, onde auxiliei os peritos na recuperação de dados de vários casos, em um dos momentos mais importantes da minha carreira foi auxiliar a polícia na resolução de um caso de grande importância.

Em outra empresa que trabalhei, auxiliei o processo de migração de dados para o Microsoft 365, e fazer toda a proteção desses dados. Hoje, meu maior foco é me desenvolver mais ainda em segurança da informação, principalmente nas areas de desenvolvimento seguro e pentest.

Sinta-se a vontade para entrar em contato

gabrielneves034@gmail.com

Whatsapp: (19) 998117-3230

Experiência

Grupo A Executiva

Analista de suporte

junho de 2023 - abril de 2024 (11 meses)

Nova Odessa, São Paulo, Brasil

- Fornecimento de suporte técnico aos usuários internos e externos da empresa, por meio de canais de comunicação diversos, como e-mail, telefone e chat;
- Resolução de problemas técnicos, incluindo instalação, configuração e manutenção de software e hardware;
- Criação e manutenção de documentação técnica;
- Treinamento de usuários sobre o uso de sistemas e aplicativos;

Grupo ARO

Assistente de TI

maio de 2023 - junho de 2023 (2 meses)

Americana, São Paulo, Brasil

- Fornecimento de suporte técnico aos usuários internos e externos da empresa, por meio de canais de comunicação diversos, como e-mail, telefone e chat;
- Resolução de problemas técnicos, incluindo instalação, configuração e manutenção de software e hardware;
- Criação e manutenção de documentação técnica;
- Treinamento de usuários sobre o uso de sistemas e aplicativos;

Grupo WWS

Analista de suporte de TI

julho de 2022 - abril de 2023 (10 meses)

Americana, São Paulo, Brasil

Responsabilidades:

Liderança de uma equipe de analistas de suporte;

- Responsável pelo planejamento e execução de projetos de suporte técnico;

- Gestão de fornecedores de serviços de T I;
- Desenvolvimento de novos processos e ferramentas de suporte;

Resultados alcançados:

- Redução no tempo de espera em 10%;
- Melhoria da qualidade do suporte;
- Implementação do Microsoft 365

Instituto de Criminalista Americana

Estagiário Perícia digital

julho de 2021 - dezembro de 2021 (6 meses)

Americana, São Paulo

Responsável por manter atualizado os computadores, assim como manter as configurações e realizar configurações necessárias para a utilização do softwares. Além de realizar extrações.

Formação acadêmica

Fatec Americana

Tecnólogo, Segurança da Informação · (fevereiro de 2019 - dezembro de 2021)